



Hotel Alpensonne*** | Eggstraße 27 | A6991 Riezlern | D87567 Riezlern
Tel: +43 5517 20081 | info@hotel-alpensonne.at | www.hotel-alpensonne.at

Herzlich Willkommen im Hotel Alpensonne!

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserem Hause entschieden haben.

In dieser digitalen Zimmermappe haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zu unserem Hotel und zum Kleinwalsertal zusammengefasst. Gerne sind wir Ihnen natürlich auch bei der Planung Ihrer Unternehmungen im Kleinwalsertal behilflich.

Niederlands: -> „Welkom in Hotel Alpensonne!“ auf Seite 12

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt in unserem Hause.

Herzliche Grüße,

Oliver Noske und Nele Sieg



Informationen von A-Z

Abendessen

Siehe -> **Halbpension** auf Seite 7.

Abreise / Check-out

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag spätestens um 11.00 Uhr. Falls Sie nicht gleich abreisen möchten, können Sie kleinere Gepäckstücke gerne bei uns an der Rezeption deponieren. Bitte denken Sie daran, Ihren Zimmerschlüssel und Ihre Walser Card wieder bei uns abzugeben.

Allergien

Bitte teilen Sie uns Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten frühestmöglich mit, damit wir Ihren Aufenthalt im Hotel Alpensonne optimal für Sie vorbereiten und unser Speiseangebot auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können.

Anreise / Check-in

Ihr Zimmer ist am Anreisetag etwa ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Falls Sie schon eher bei uns ankommen, können wir gerne bereits Ihre Anmeldung durchführen und Ihnen danach Ihre Walserkarte ausstellen.

Für den Check-in benötigen wir Ihren Personalausweis oder Reisepass, momentan zusätzlich einen Impfnachweis, Genesungsnachweis oder gültigen negativen Covid-Test.

Bitte lassen Sie es uns spätestens am Anreisetag wissen, wenn Sie erst nach 19:00 Uhr bei uns sein können. Dies ist vor allem wichtig, wenn Sie am Anreisetag unser Abendmenü genießen möchten. Ein Early-Check-In ist auf Anfrage möglich.

Anreiseticket / Abreiseticket

Falls Sie mit dem Zug anreisen, können wir Ihnen gerne vorab ein Anreiseticket ausstellen, mit dem Sie den Walserbus vom Bahnhof Oberstdorf bis nach Riezlern nutzen können.

Dieses Ticket kann etwa eine Woche vor Anreise erstellt werden und wird Ihnen als PDF zugeschickt, das sie daheim ausdrucken können.

Für Ihre Rückreise stellen wir Ihnen natürlich gerne auch wieder ein Abreiseticket aus, damit Sie den Bus von Riezlern nach Oberstdorf nutzen können.

Den auf die Tickets gedruckten Preis dürfen Sie ignorieren - die Kosten übernehmen wir als Service des Hauses und die Busfahrt ist jeweils kostenlos für Sie.

Apotheke

Walsertal Apotheke Walsersstraße 51 Riezlern (gegenüber der Kirche)
Tel.+43 5517 5238

Ärztliche Versorgung:

Allgemeinärzte

Im Kleinwalsertal gibt es drei Allgemeinarzt-Praxen. Sie stimmen ihre Praxiszeiten und Ruhetage aufeinander ab und übernehmen am Wochenende im Wechsel den Bereitschaftsdienst.

Bitte zögern Sie nicht – gerne schauen wir bei Bedarf, wer wann für Sie da ist.



<u>Dr. Andreas Grote</u>	Köpfleweg 8	Riezlern	Tel.: +43 5517 3470
<u>Dr. Lukas Fritz</u>	Walserstraße 202	Hirschegg	Tel.: +43 5517 30800
<u>Dr. Elmar Lingg</u>	Bödmerstraße 7	Mittelberg	Tel.: +43 5517 34000

Ärztlicher Wochenend- und Feiertagsdienst Tel.: +43 5517 5315
Notruf, Rettung und Bergrettung Tel.: 144
Krankenhaus Oberstdorf Trettachstr. 16 Oberstdorf Tel.: +49 8322 7030

Zahnärzte

<u>Dr. Judith Lang</u>	Leo-Müller-Str. 31	Riezlern	Tel.: +43 5517 3049
<u>Dr. Peter Sent</u>	Walserstraße 44	Riezlern	Tel.: +43 5517 4244

Tierärzte

<u>Dr. Regina Speiser</u>	Walserstraße 36	Oberstdorf	Tel.: +49 8322 8098610
<u>Tierklinik Blaichach</u>	Immenstädter Str. 26	Blaichach	Tel.: +49 8321 3660

Aufzug

Es ist leider baulich nicht möglich, einen Aufzug in unser Hotel zu integrieren.

Gern helfen wir Ihnen bei der Anreise, Ihr Gepäck in Ihr Zimmer zu tragen oder bei der Abreise, die Koffer wieder nach unten zu bringen.

Babyservice

Babys unter drei Jahren wohnen bei uns kostenlos. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett in Ihr Zimmer und für die Mahlzeiten einen Hochstuhl an den Tisch.

Tipp: Bei den Bergbahnen können Sie sich kostenlos eine Kindertrage ausleihen.

In der Regel müssen Sie an der Kasse einen Ausweis als Pfand hinterlegen.

Bade- und Saunahandtücher, Bademantel

...erhalten Sie an der Rezeption.

Bei einem Aufenthalt ab 3 Nächten stellen wir Ihnen gerne leihweise kostenlos einen Bademantel zur Verfügung. Bei einem kürzeren Aufenthalt, oder wenn Sie einen Austauschbademantel benötigen, berechnen wir € 3,50 Reinigungsgebühr.

Bahnhof

Der nächstgelegene Bahnhof befindet sich in Oberstdorf / Deutschland.

Mit dem Walserbus (Linie 1) können Sie von Riezlern bis zum Bahnhof fahren. Die Fahrtzeit beträgt etwa 20 Minuten. Siehe auch -> **Anreiseticket** auf Seite 2

Bar / Terrasse

Gerne können Sie nachmittags einen Kaffee oder ein Kaltgetränk auf unserer Terrasse genießen, oder sich etwas mit auf Ihr Zimmer nehmen. Ein Verzehr an der Bar ist aufgrund der Corona-Vorgaben leider nicht möglich.

Bergbahn (für Wanderer, sonst siehe -> Skifahren, Skipässe auf Seite 10)

Wenn Sie in der Sommersaison im Hotel Alpengsonne zu Gast sind, können Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes alle Bergbahnen des Kleinwalsertals sowie in Oberstdorf kostenlos nutzen.

Ihr Bergbahnticket wird von uns beim Check-in auf Ihre Gästekarte (=Walser Card) aufgebucht. Sie müssen an den Bergbahnen also KEIN zusätzliches Ticket an der Kasse kaufen, sondern halten ein-



fach Ihre Walser Card an den Sensor der Drehkreuze.

Auch während der Wintersaison können Sie die Bergbahn als Fußgänger nutzen, allerdings nicht kostenlos. Sie können entweder die Fahrten einzeln direkt an der Bergbahnkasse lösen, oder sich ein 7 Tage gültiges „Gipfelspaß-Ticket“ kaufen. Letzteres können wir Ihnen gerne an der Rezeption ausstellen und auf Ihre Walser-Card mit aufbuchen.

Bezahlen

Neben Bargeld akzeptieren wir die folgenden Zahlungsmittel:

EC-Karte (Maestro), Euro- / Mastercard und Visa.

Alle während Ihres Aufenthalts angefallenen Konsumationen wie Getränke, Souvenirs, Postkarten, Briefmarken, Wanderkarten etc. können Sie bequem auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen.

Bibliothek

Wir haben eine kleine Auswahl an bunt gemischtem Lesefutter in unserer Stube. Eine öffentliche Bibliothek finden Sie im Walserhaus in Hirschegg.

Briefe, Postkarten & Briefmarken

Gerne können Sie Postkarten bei uns erwerben, um Ihren Lieben eine Freude zu machen. Briefmarken haben wir ebenfalls vorrätig. Für Postkarten nach Deutschland, Frankreich, BeNeLux oder anderen europäische Länder benötigen Sie Briefmarken im Wert von 100 ct. Der nächste Briefkasten hängt vor dem Hotel Erlebach, von uns aus ca. 200 m nach rechts.

Bus / Walserbus

Mit Ihrer Walser Card können Sie ganzjährig alle Buslinien im Gemeindegebiet kostenlos nutzen. Möchten Sie über die Grenze (Haltestelle „Walserschanz“) weiter Richtung Söllereck oder Oberstdorf fahren, so steigen Sie am besten gleich vorne beim Chauffeur ein und lösen ein Anschlussticket. Den Fahrplan erhalten Sie an der Rezeption oder zum Download -> [auf der Webseite des Kleinwalsertals](#). Unsere Haltestelle heißt „Sonnegg“, Linie 2.

Sie befindet sich links in Sichtweite unseres Hotels, neben der Telefonzelle.

Casino Kleinwalsertal

Walserstraße 31 Riezlern Tel.: +43 5517 5023 240

Check-in

siehe [Anreise / Check-in](#) auf Seite 2

Check-out

siehe [Abreise / Check-out](#) auf Seite 2

Corona, Covid-Regeln

Es liegt uns sehr am Herzen, dass Sie sich während Ihres Urlaubs in unserem Hause sicher fühlen. Bitte nehmen Sie auf andere Gäste und unsere Mitarbeiter Rücksicht, halten Sie Abstand und befolgen Sie die aktuellen Covid-Regeln. Beim Check-In informieren wir Sie über die aktuellen Regeln und Vorgaben.

Ebenfalls sehr hilfreich ist die Webseite des Kleinwalsertals:

<https://www.kleinwalsertal.com/de/Aktuelles-Service/Service/Sorgsam-Sicher-Sanft>



Eingang

Unsere Haustür ist von 8.00-22.00 Uhr geöffnet. Sie können das Haus jederzeit durch die Haustür verlassen, nachts jedoch nicht mehr hineinkommen.

Falls Sie spät abends oder früh morgens draußen unterwegs sind, können Sie das Hotel über den Ski- und Schuhkeller betreten.

Den Code für das Zahlenschloss erhalten Sie beim Check-In an der Rezeption.

Unsere Türen sind Fluchtwege. Bitte ziehen Sie die Türen hinter sich zu, schließen sie jedoch niemals ab.

Einkaufen

Eine Übersicht über Sportläden, Lebensmittelmärkte und andere Fachgeschäfte finden Sie in der Broschüre „Walser Sommerwelt“ bzw. „Walser Winterwelt“, die Sie an der Rezeption erhalten.

Freitags findet in Hirschegg von 8.30 – 12.30 Uhr der Wochenmarkt statt, auf dem Sie auch viele Direktvermarkter antreffen, wie z.B. unseren Kaffeelieferanten, Metzger oder Imker.

Im Sommer findet der Markt auf dem Platz vor dem Walserhaus (= Tourist Info) statt, im Winter im Inneren des Walserhauses. Während den Nebensaisonszeiten Mitte April/Mitte Mai und Anfang November/Mitte Dezember findet kein Markt statt.

Viele Geschäfte im Kleinwalsertal, allen voran die Sportgeschäfte mit Verleih, haben auch sonntags geöffnet.

Elektrizität

In allen Zimmern befinden sich Steckdosen mit 220V.

Die österreichischen Sicherheitsbestimmungen untersagen strikt die Verwendung von Bügeleisen, Heizdecken, Tauchsiedern und ähnlichen Geräten in Hotelzimmern!

E-Tankstelle

Sie haben die Möglichkeit, Ihr E-Auto bei uns aufzuladen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir diesen – für unsere Gäste kostenlosen – Service nur über Nacht anbieten können. Dies sollte jedoch ausreichen, um Ihren Akku bis zum nächsten Morgen aufgeladen zu haben.

Sagen Sie uns einfach kurz Bescheid, dann schalten wir gerne unsere Ladestationen ab 22:00 Uhr für Sie frei. Folgende vier Lademöglichkeiten stehen zur Verfügung:

2x Tesla Destination Charger (Rote Schilder, Laden nur für Teslas möglich)

1x Typ 2 Universal Ladestation (Graues Schild, Laden für alle Fahrzeuge möglich)

1x CEE 16 Dose (Keine Beschilderung, Laden für alle Fahrzeuge möglich)

An den Tesla Destination Chargern sowie der Typ 2 Ladestation kann mit maximal 22kW geladen werden. Sollten mehrere E-Fahrzeuge zur gleichen Zeit laden, werden die 22kW automatisch auf diese 3 Stationen verteilt. ->Noch mehr Infos finden Sie auf unserer Internetseite.

Energie

Bitte helfen Sie mit, Energie und wertvolle Ressourcen einzusparen. Vermeiden Sie unnötig laufendes Wasser und drehen Sie bitte die Heizung herunter, wenn Sie das Fenster geöffnet haben.

Schalten Sie bitte die Lichter aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen und halten Sie die Eingangstüren von Schwimmbad und Sauna geschlossen. Vielen Dank!

Essenszeiten

Frühstücksbuffet: 8.00-10.00 Uhr

Abendessen: Beginn zwischen 18.00 und 19.30 Uhr

-> siehe auch **Halbpension** auf Seite 7



Fahrräder

Die Wanderwege im Kleinwalsertal dürfen mit Fahrrädern befahren werden. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Wanderer. Zu bestimmten Zeiten transportieren die Bergbahnen Söllereck, Zafernalift und Heuberglift Ihre Bikes bequem nach oben (keine E-Bikes).

Wenn in unserem Hause wenig los ist, können maximal zwei Fahrräder in unserem Schuhkeller eingestellt werden. Zu anderen Zeiten können Sie gerne unser Carport für Ihre Bikes nutzen. Die Akkus Ihrer E-Bikes können Sie gerne kostenlos entweder in unserem Schukeller oder im Carport laden.

Fahrradverleih

Mountainbikes, auch mit Elektroantrieb, können Sie sich z. B. bei unserem Partner Sport Kessler mieten:

Sport Kessler Walsersstraße 73 Riezlern Tel.: +43 5517 368540

Fernsehen, TV

In allen Zimmern befinden sich Flachbild-Sateilliten-Fernseher. Die Programmliste finden Sie auf einem DIN-A-5-Flyer in Ihrem Zimmer

Friseure in Riezlern

Schnittpunkt Walsersstraße 58 Riezlern Tel.: +43 5517 5236

Fräulein Sugar Walsersstraße 44 Riezlern Tel.: +43 5517 30568

Fundsachen

Bitte geben Sie Fundsachen an der Rezeption ab. Vermissten Sie etwas, fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Wenn unterwegs etwas verloren geht, ist Ihr Ansprechpartner das Fundbüro Riezlern:

Walsersstraße 52 (Gemeindeamt) Tel.: +43 5517 5315-225

Gästetaxe

Die Gästetaxe im Kleinwalsertal liegt bei € 3,70 pro Person (ab 14 Jahre) und Tag. Diesen Betrag finden Sie auf Ihrer Zimmerrechnung und wir geben ihn direkt an die Gemeinde weiter.

Der größte Teil davon fließt in die Bereitstellung der Walserbusse, die Sie während Ihres Aufenthaltes kostenlos nutzen können.

Des Weiteren werden damit zum Beispiel Wanderwege, Winterwanderwege und Loipen gepflegt, Ruhebänke und Wassertretbecken installiert oder geführte Wanderungen, Konzerte und andere Veranstaltungen unterstützt.

Gottesdienste

Informationen zu Gottesdiensten und kirchlichen Veranstaltungen finden Sie -> [auf der Webseite der Tourist Info](#)

Im Sommer finden regelmäßig Berggottesdienste statt. Die Termine finden Sie in der Broschüre „Walser Sommerwelt“ oder an unserer Pinnwand.

Gutscheine

Gutscheine für einen Hotelaufenthalt oder für unseren Souvenir-Webshop können Sie online unter www.alpensonne.shop erwerben.



Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände und Bargeld in Ihrem Zimmer. Bitte benutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer.

Ebenso können wir keine Haftung für Ski- oder Wanderausrüstung und andere Gegenstände übernehmen, die Sie in unserem Ski- und Schuhraum aufbewahren.

Halbpension

Für alle unsere Gäste ist das Frühstückbuffet inklusive, die meisten Gäste buchen Ihren Aufenthalt auch gleich mit Halbpension.

Wir bieten ein täglich frisch gekochtes 4-Gänge-Menü an. Jeden Morgen liegt beim Frühstück die Menükarte für den kommenden Abend aus. Bitte tragen Sie hier Ihre Zimmernummer ein und wählen Sie Ihr Hauptgericht aus den drei Vorschlägen aus, damit unser Küchenteam Ihr gewünschtes Gericht für Sie zubereiten kann.

Falls Sie Ihren Aufenthalt mit Halbpension gebucht haben, jedoch keinen Menüwunsch auswählen, gehen wir davon aus, dass Sie an diesem Tag nicht am Abendessen teilnehmen möchten.

Wenn Sie Ihr Zimmer ohne Halbpension gebucht haben, können Sie trotzdem an unserem Abendessen teilnehmen. Bitte füllen dann auch Sie morgens eine Menükarte aus. Ein nachträglich gebuchtes Menü kostet € 19,- pro Person.

Sie können zwischen 18.00 Uhr und 19.30 Uhr mit dem Abendessen beginnen.

Außerhalb des Menüs bieten wir keine Speisen an.

Handtücher

Bitte helfen Sie uns, Wasser und Energie zu sparen und verwenden Sie Handtücher mehr als einmal. Ein Handtuch auf dem Boden oder in der Dusche heißt: „Bitte austauschen“; ein aufgehängtes Handtuch: „Ich verwende es noch einmal“.

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Umweltschutz.

Haustiere

Haustiere als Urlaubsgäste sind bei uns herzlich willkommen – wir haben selbst eine Berner Sennenhündin und geben Ihnen gerne Tipps für die kleinen Gassi-Touren rund um's Hotel. Gerne leihen wir Ihnen auch Hunde-Handtücher, falls es draußen einmal nass ist.

Bitte beachten Sie, dass Vierbeiner nicht mit in den Speiseraum genommen werden dürfen. Aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwands berechnen wir für Hunde € 10,- pro Tag bzw. € 20,- in den neu renovierten Zimmern.

Bitte achten Sie bei Spaziergängen darauf, Ihren Hund nicht frei über Wiesen und Weiden laufen zu lassen und alle „Hinterlassenschaften“ einzusammeln. Der nächste Hundekotmülleimer befindet sich ca. 100 m vom Hotel entfernt (Richtung Süden/ Ortsmitte), ein weiterer nach ca. 500 m am Ende der Eggstraße (Richtung Norden/ Oberstdorf).

Übrigens ist auch in der Ortsmitte ein Hundekot-Mülleimer „versteckt“, und zwar auf dem Parkplatz des Gemeindeamtes, nahe der Mauer zur Kirche.

Hunde benötigen in den Bergbahnen und Bussen einen Maulkorb, den Sie z.B. bei der Tourist-Info oder an den Bergbahn-Kassen erwerben können.

In den Bussen dürfen Hunde kostenlos mitfahren; in den Bergbahnen benötigen Sie ein Hundeticket.

-> [Hier finden Sie allgemeine Infos zu Hunden im Kleinwalsertal](#)

-> [Hier finden Sie Infos zu Hunden in den Bergbahnen](#)



Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Keine Badeschuhe dabei? Desinfektions-Tücher für unterwegs gefällig? Kein Problem. Wir haben eine Auswahl an Hygieneartikeln für Sie im Hause. Fragen Sie bitte an der Rezeption danach.

Ihre Meinung

... ist uns wichtig. Lassen Sie es uns wissen, wenn Ihnen etwas fehlt, denn nur wenn wir Ihre Wünsche kennen, können wir Ihren Urlaub noch angenehmer gestalten.

Wir freuen uns auch, wenn Sie auf einem der bekannten Urlaubsportale wie Tripadvisor, Holidaycheck oder Trivago über Ihren Aufenthalt berichten.

Internet

Kabellos und kostenfrei mit W-LAN im gesamten Hotel. Die Zugangsdaten finden Sie auf einem DIN-A-5-Flyer in Ihrem Zimmer.

Auch in den Bergbahn-Stationen und im Walserhaus haben Sie gratis W-LAN.

Kühlschrank

Aufgrund der aktuellen Covid-Vorgaben können wir Ihnen momentan leider keinen Kühlschrank mit Getränken zur Selbstbedienung anbieten.

Lebensmittel

Hochwertige und nach Möglichkeit regionale Lebensmittel sind uns wichtig.

Unsere Milchprodukte kommen aus dem Vorarlberg und dem Allgäu-Bodenseeraum. Die Wurst- und Fleischwaren beziehen wir von Metzgern aus dem Kleinwalsertal und dem nahen Allgäu. Die an unserer Bar verwendeten Bohnen werden fair gehandelt und in der kleinen Rösterei fab.coffee in Oberstdorf geröstet. Unser Teesortiment des österreichischen Herstellers „Demmer's Teehaus“ ist überwiegend Bio.

Unsere Küche kocht täglich frisch, was Sie gewählt haben, denn wir sind der Meinung:

Gute Qualität kann man schmecken.

Guten Appetit!

Lunchpaket

Für Ihren Tagesausflug oder für die Rückreise können wir Ihnen gegen einen kleinen Unkostenbeitrag gern ein Lunchpaket packen. Bitte lassen Sie uns dies spätestens am Tag davor wissen, damit wir alles für Sie vorbereiten können.

PS: Das Mitnehmen von Semmeln oder anderen Lebensmitteln beim Frühstücksbuffet ist übrigens nicht gestattet.

Notfall

112 Internationaler Notruf

122 Feuerwehr

133 Polizei, Unfall, Überfall

144 Rettung, Bergrettung, Rotes Kreuz

Parken

Unser Hotel verfügt über Parkplätze direkt vor dem Hotel sowie schräg links gegenüber, erkennbar an dem Parkplatz-Schild mit unserem Logo. Bitte benutzen Sie nicht die Parkplätze unserer Nach-



barn („Privat“ „Landhaus Sonnenblick“).

Falls Sie mit mehreren Fahrzeugen anreisen, wäre es sehr freundlich, wenn Sie nach Möglichkeit hintereinander parken könnten.

Post

Das Postamt finden Sie in Riezlern in der Walsersstraße 30, Bushaltestelle Post.
Der vom Hotel aus nächste Briefkasten hängt an der Bushaltestelle „Erlebach“.

Rauchen, Räucherkerzen

Unser Hotel ist ein Nichtraucher-Hotel. Wir bitten unsere Gäste, im gesamten Gebäude nicht zu rauchen und auch keine Räucherkerzen oder Räucherstäbchen anzuzünden.

Zu widerhandlungen lösen unter Umständen den Feueralarm aus und verursachen zudem einen erheblich erhöhten Reinigungsaufwand, den wir mit einer Pauschale von EUR 200,- berechnen.

Raucher benutzen bitte ihren Balkon oder die Terrasse; bitte rauchen Sie NICHT am geöffneten Fenster, denn der Zigarettenrauch zieht in's Zimmer und bleibt in den Gardinen.

Aschenbecher erhalten Sie an der Rezeption oder der Bar.

Rezeption

Wir sind von 8.00-21.30 Uhr für Sie da. Falls wir einmal nicht direkt an der Rezeption sitzen, decken wir vielleicht gerade ein oder arbeiten im Büro. Bitte benutzen Sie die Klingel auf dem Tresen, wir hören Sie.

Rucksack

Gerne können Sie sich unseren hochwertigen und bequemen Alpensonne-Rucksack ausleihen, der an der Rezeption für Sie bereithängt. Wenn er Ihnen gefällt, können Sie auch einen (natürlich neuen, unbenutzten) Rucksack erwerben. Die Wanderstöcke können Sie ebenfalls gerne ausleihen.

Kindertragen können Sie übrigens kostenlos an den Bergbahnen ausleihen, siehe -> **Babyservice** auf Seite 3

Safe

In Ihrem Zimmer finden Sie im Schrank einen Safe mit Bedienungsanleitung. Bitte schließen Sie Ihre Wertsachen ein, da wir keinerlei Haftung übernehmen können.

Bitte hinterlassen Sie den Safe bei Ihrer Abreise unverschlossen und mit geöffneter Tür.

Sauna

Unsere Sauna steht Ihnen jeden Tag von 16.00-20.00 Uhr zur Verfügung.

Die Nutzung der Saunakabine ist in Zeitblöcke von 20 Minuten eingeteilt, damit Sie die Sauna Zimmerweise / Gruppenweise nutzen können und sie nicht mit anderen Gästen teilen müssen.

Der Vorraum mit Duschen und Ruheplätzen kann gerne auch vor oder nach dem Saunagang genutzt werden. Hier kann man Abstand halten und sich aus dem Weg gehen.

Täglich liegt eine neue Sauna-Liste an der Rezeption.

Zusätzliche Handtücher für Ihren Saunagang erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

Schlitten

Im Winter können Sie sich gern unsere Schlitten aus dem Skiraum ausleihen. Die hauseigenen Schlitten erkennen Sie an den grünen Kabelbindern.



Schwimmbad

Unser beheiztes Hallenbad (28-29°C) steht Ihnen täglich zwischen 7:30 und 20.30 Uhr zur Verfügung. An der Rückwand der Beckens befindet sich unter Wasser ein Knopf für die Gegenstromanlage. Sie läuft einige Minuten und geht dann von selbst wieder aus. Ein zusätzliches Handtuch für's Schwimmbad können Sie sich gerne an der Rezeption ausleihen.

Das in der Sommersaison geöffnete Freibad Riezlern befindet sich gegenüber der Kanzelwandbahn. In Sonthofen lockt das Erlebnisbad Wonnemar.

Skifahren, Skipässe, Skiverleih, Skidepot

Pistenpläne und Informationen zu den Skipässen erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Mehrtages-Skipässe für das Gesamtgebiet Oberstdorf-Kleinwalsertal können wir Ihnen ebenfalls direkt bei uns an der Rezeption ausstellen.

Falls Sie eine Leihusrüstung benötigen, geben wir Ihnen gerne Tipps, wo im Ort dies möglich ist. Für „Sport Kessler“ (direkt neben der Kanzelwandbahn) können wir Ihnen verschiedene Rabattgutscheine für Verleih oder Service anbieten - fragen Sie an der Rezeption danach.

Sollten Sie Ihre Skiausrüstung direkt an der Piste einlagern wollen, so steht Ihnen (gegen Gebühr) ein Skidepot am Fuß der Talabfahrt Kanzelwandbahn zur Verfügung. Die Ausrüstung wird dort sicher verwahrt und beheizt. Natürlich steht Ihnen auch kostenlos unser -> **Ski- und Schuhraum** zur Verfügung.

Ski- und Schuhraum

In unserem Ski- und Schuhraum finden Sie beheizte Regale, Abstellmöglichkeiten für Ihre Wanderschuhe oder Skiausrüstung sowie einen Schuhputzautomaten. Sie können direkt durch den Keller hinauf in's Hotel gehen.

Die Tür zum Ski- und Schuhraum befindet sich auf der Vorderseite des Hotels bei den Fahnen. Sie können Sie rund um die Uhr von außen mit einem Zahlencode öffnen, den Sie beim Check-in an der Rezeption erhalten.

Souvenirs

Im Treppenhaus finden Sie Vitrinen mit verschiedenen Souvenirs und praktischen Wanderaccessoires. Die meisten Artikel haben sozusagen eine original-Alpensonne-Stimmung dabei, da sie hier vor Ort entworfen wurden – Nele war früher Produkt-Designerin.

Viele der Artikel werden im Kleinwalsertal produziert. Die Werkstätte der „Lebenshilfe“ in unserer Straße fertigt z.B. die gefilzten Blumen und Zwerge, die Holzherzen und Schneemänner an.

Anke Drechsel stellt in Ihrem Laden „Chröml“ in Hirschegg die hochwertigen Filz-Schlüsselanhänger und die schönen Handytaschen her. Die Tischtäfelchen, den Schmuck und die Brotzeit-Bretchen gibt es nur bei uns. Sprechen Sie uns einfach an, wenn Sie sich einen Artikel gerne anschauen oder erwerben möchten.

Falls Sie erst daheim feststellen, dass Sie ein bisschen Urlaubsstimmung benötigen, schauen Sie doch einfach mal in unserem Webshop vorbei:

www.alpensonne.shop

Spiele

Eine Auswahl von verschiedenen Gesellschaftsspielen finden Sie in unserer Stube.

Taxi

Taxi Düringer Tel.: +43 5517 5460 oder 5464

Taxi Beranek Tel.: +43 676 9555 995



Telefon

Falls Sie telefonieren möchten und dafür unser Telefon nutzen möchten, können Sie gerne ein tragbares Telefon von uns ausleihen. Eine Telefoneinheit kostet € 0,15.

Terrasse

Die Terrasse erreichen Sie über unseren Frühstücksraum.

Tourist-Info / Walserhaus

Walserstraße 264 Hirschegg Tel.: +43 5517 51140

Veranstaltungen

Die Gemeinde Kleinwalsertal, die Bergschule und Vereine stellen eine Vielzahl von Veranstaltungen für unsere Gäste auf die Beine. Eine Übersicht der regelmäßigen Veranstaltungen wie z.B. geführte Wanderungen oder Konzerte finden Sie an unserer Pinnwand vor dem Frühstücksraum. Weitere Veranstaltungen wie z.B. Gottesdienste finden Sie in der Broschüre „Walser Sommerwelt“ bzw. „Walser Winterwelt“, die Sie an der Rezeption erhalten.

Walserbus

siehe -> **Bus** auf Seite 4

Walser Card

Jeder Gast erhält bei seiner Anreise gegen eine Pfandgebühr in Höhe von € 5,- seine persönliche Walser Card. Mit dieser Karte können Sie ganzjährig kostenlos den Bus im Kleinwalsertal benutzen. Die Busse werden von der Gemeinde bezahlt, daher endet die kostenlose Nutzung der Busse an der Grenze. Falls Sie darüber hinaus z.B. zum Söllereck oder nach Oberstdorf fahren möchten, lösen Sie beim Einsteigen ein Anschlussticket beim Busfahrer.

Während der Sommersaison buchen wir Ihnen auf diese Karte für die Dauer Ihres Aufenthaltes außerdem das Paket „Bergbahn inklusive“, mit dem Sie kostenlos die Bergbahnen des Tals benutzen können. Die Walser Card funktioniert damit wie eine Liftkarte: Sie brauchen kein zusätzliches Ticket zu lösen, sondern scannen die Karte einfach am Drehkreuz der Bergbahn ab. (siehe auch -> **Bergbahn** auf Seite 3)

Während der Wintersaison können wir auf die Walser Card auch Ihren -> **Skipass** aufbuchen. Wenn Sie die Karte bei Ihrer Abreise wieder abgeben, erhalten Sie Ihr Pfandgeld zurück. Sie können sie an unserer Rezeption oder bei der Bergbahn abgeben.

Wandern

Sprechen Sie uns einfach an – wir helfen Ihnen gerne, eine passende Wandertour zu finden. Die Zeitangaben auf den Wanderschildern des Kleinwalsertals sind übrigens eher „knackig“ gerechnet. Planen Sie etwas mehr Zeit für Pausen ein, um nebenbei auch noch die Aussicht genießen zu können.

An der Rezeption haben wir Sommer- und Winterwanderkarten vorrätig, die Sie gerne erwerben können.

Bei uns können Sie sich auch einen unserer Alpensonne-Wanderrucksäcke ausleihen oder ein Lunchpaket für den folgenden Tag vorbestellen.

-> [Hier auf der Webseite der TouristInfo gibt es tolle Tourentipps](#)

-> [Hier finden Sie die interaktive Karte der TouristInfo](#)

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und stehen Ihnen für Fragen selbstverständlich gerne zur Verfügung.





Hotel Alpensonne*** | Eggstraße 27 | A6991 Riezlern | D87567 Riezlern
Tel: +43 5517 20081 | info@hotel-alpensonne.at | www.hotel-alpensonne.at

Welkom in Hotel Alpensonne!

Beste gasten,

we zijn erg blij dat u besloten heeft om in ons hotel te verblijven.
In deze digitale kamermap hebben wij de belangrijkste informatie over ons hotel en Kleinwalsertal voor u samengevat. Natuurlijk helpen wij u ook graag bij het plannen van uw activiteiten in het Kleinwalsertal. Nele spreekt Nederlands.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf in ons hotel.

Met vriendelijke groet,

Oliver Noske en Nele Sieg



Informatie van A-Z

Aankomst / Check-in

Uw kamer zal op de dag van aankomst vanaf ongeveer 15.00 uur klaar zijn voor bewoning. Als u eerder aankomt, zullen wij u graag inchecken en uw Walser Card uitgeven.

Voor de check-in hebben wij uw identiteitskaart of paspoort nodig, op dit moment bovendien een bewijs van inenting, een bewijs van herstel of een geldige negatieve Covid-test.

Laat het ons uiterlijk op de dag van aankomst weten als u pas na 19.00 uur bij ons kunt zijn. Dit is vooral belangrijk als u op de dag van aankomst van ons avondmenu wilt genieten.

Vroeg inchecken is mogelijk op verzoek.

Aankomst ticket / Vertrek ticket

Als u met de trein komt, geven wij u graag van tevoren een aankomstticket, waarmee u met de Walserbus van station Oberstdorf naar Riezlern kunt reizen.

Dit ticket kan ongeveer een week voor uw aankomst worden uitgeschreven en wordt u toegestuurd in de vorm van een PDF die u thuis kunt uitprinten.

Voor de terugreis geven wij u natuurlijk ook graag een vertrekkaartje, zodat u gebruik kunt maken van de bus van Riezlern naar Oberstdorf.

U kunt de op de kaartjes gedrukte prijs negeren - wij betalen de kosten als een service van het huis en de busreis is voor u in alle gevallen gratis.

Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor kostbaarheden en contant geld in uw kamer. Gebruik alstublieft de kluis in uw kamer.

Evenzo kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ski- of wandeluitrusting en andere voorwerpen die u in onze ski- en bootruimte bewaart.

Allergieën

Wij verzoeken u eventuele allergieën of voedselintoleranties zo vroeg mogelijk aan ons kenbaar te maken, zodat wij uw verblijf in Hotel Alpengsonne optimaal op u kunnen voorbereiden en ons menu aan uw wensen kunnen aanpassen.

Apotheek

Walsertal Apotheek Walsersstraße 51 Riezlern (tegenover de kerk) Tel.+43 5517 5238

Avondeten

Zie -> „**Halfpension**“ auf Seite 15

Baby service

Baby's onder de drie jaar verblijven gratis bij ons. Op verzoek zetten wij graag een babybedje in uw kamer en een kinderstoel aan tafel voor de maaltijden.

Tip: U kunt gratis een draagzak lenen bij de bergliften.

Meestal moet je een ID-kaart achterlaten als borg aan de kassa.



Bad- en saunahanddoeken, badjas

...zijn beschikbaar bij de receptie.

Bij een verblijf van 3 nachten of meer, geven wij u graag gratis een badjas in bruikleen. Voor een korter verblijf, of als u een vervangende badjas nodig heeft, rekenen wij € 3,50 schoonmaakkosten.

Bar / Terras

U bent van harte welkom om 's middags op ons terras van een kopje koffie of een koud drankje te genieten, of iets mee te nemen naar uw kamer. Helaas is consumptie aan de bar niet mogelijk vanwege de Corona-regelgeving.

Betaling

Naast contant geld aanvaarden wij de volgende betaalmiddelen:

EC kaart (Maestro), Euro / Mastercard en Visa.

Alle consumpties tijdens uw verblijf, zoals drankjes, souvenirs, Ansichtkaarten, postzegels, wandelkaarten enz. kunnen handig op uw kamerrekening worden bijgeboekt.

Bibliotheek

We hebben een kleine selectie van kleurrijk lectuur in onze salon. In het Walserhaus in Hirschegg vindt u een openbare bibliotheek.

Brieven, postkaarten & postzegels

U bent van harte welkom om Ansichtkaarten van ons te kopen om uw dierbaren vreugde te brengen. We hebben ook postzegels in voorraad. Voor Ansichtkaarten naar Duitsland, Frankrijk, BeNeLux of andere Europese landen heeft u postzegels ter waarde van 100 ct nodig. De dichtstbijzijnde postbus bevindt zich voor Hotel Erlebach, ca. 200 m rechts van ons.

Bus / Walserbus

Met uw Walser Card kunt u het hele jaar door gratis gebruik maken van alle buslijnen in de gemeente. Als u over de grens (bushalte „Walserschanz“) verder wilt rijden in de richting van Söllereck of Oberstdorf, kunt u het beste vooraan bij de chauffeur instappen en een aansluitend kaartje kopen. U kunt een dienstregeling krijgen bij de receptie of downloaden -> op de website van het Kleinwalsertal. Onze halte heet „Sonnegg“, lijn 2.

Het is aan de linkerkant in het zicht van ons hotel, naast de telefooncel.

Casino Kleinwalsertal

Walserstraße 31 Riezlern Tel.: +43 5517 5023 240

Check-in

zie Aankomst / Check-in auf Seite 13

Check-out

zie Vertrek / Check-out auf Seite 21

Corona, Covid Regels

Het is erg belangrijk voor ons dat u zich veilig voelt tijdens uw vakantie in ons hotel. Gelieve rekening te houden met andere gasten en ons personeel, houd afstand en volg de geldende Covid-regels. Bij het inchecken zullen wij u informeren over de geldende regels en voorschriften.

Ook zeer nuttig is de website van het Kleinwalsertal:

<https://www.kleinwalsertal.com/de/Aktuelles-Service/Service/Sorgsam-Sicher-Sanft>



Elektriciteit

Er zijn 220V stopcontacten in alle kamers.

Oostenrijkse veiligheidsvoorschriften verbieden ten strengste het gebruik van strijkijzers, elektrische dekens, dompelaars en soortgelijke apparaten in hotelkamers!

E-chargingstation

U heeft de mogelijkheid om uw e-car in ons hotel op te laden. Wij vragen uw begrip voor het feit dat wij deze service - gratis voor onze gasten - alleen 's nachts kunnen aanbieden. Dit zou echter voldoende moeten zijn om uw batterij tegen de volgende ochtend opgeladen te hebben.

Laat het ons weten en wij zullen graag onze oplaadpunten voor u activeren vanaf 22:00 uur. De volgende vier laadopties zijn beschikbaar:

2x Tesla Destination Charger (rode borden, opladen alleen mogelijk voor Teslas)

1x Universeel oplaadstation Type 2 (Grijs bord, opladen mogelijk voor alle voertuigen)

1x CEE 16 stopcontact (geen bord, opladen mogelijk voor alle voertuigen)

Er kan maximaal 22 kW worden opgeladen aan de Tesla Destination Chargers en het Type 2 laadstation. Als er meerdere elektrische voertuigen tegelijk aan het opladen zijn, wordt de 22 kW automatisch verdeeld over deze 3 stations. -> [Meer informatie op ons website](#)

Energie

Help alstublieft mee om energie en waardevolle hulpbronnen te besparen. Vermijd onnodig stromend water en zet de verwarming lager als u het raam open hebt staan.

Gelieve de lichten uit te doen wanneer u uw kamer verlaat en de toegangsdeuren tot het zwembad en de sauna gesloten te houden. Dank u wel.

Evenementen

De gemeente Kleinwalsertal, de Bergschule en verenigingen organiseren allerlei evenementen voor onze gasten. Een overzicht van regelmatige evenementen, zoals begeleide wandelingen of concerten, vindt u op ons mededelingenbord voor de ontbijtzaal. Andere evenementen, zoals kerkdiensten, vindt u in de brochure „Walser Sommerwelt“ of „Walser Winterwelt“, die u bij de receptie kunt krijgen.

Fietsen

De wandelpaden in het Kleinwalsertal kunnen met de fiets worden gebruikt. Houd alstublieft rekening met de wandelaars. Op bepaalde tijden brengen de bergliften Söllereck, Zafernalift en Heuberglift uw fietsen comfortabel naar de top (geen e-bikes).

Als er weinig activiteit in ons huis is, kunnen er maximaal twee fietsen in onze schoenenkelder worden gestald. Op andere tijden bent u welkom om onze carport te gebruiken voor uw fietsen.

U kunt de accu's van uw e-bikes gratis opladen in onze schoenenkelder of in de carport.

Fietsverhuur

U kunt mountainbikes huren, ook met elektrische aandrijving, bijvoorbeeld bij onze partner Sport Kessler:

[Sport Kessler](#) Walsersstraße 73 Riezlern Tel.: +43 5517 368540

Halfpension

Voor al onze gasten is het ontbijtbuffet inbegrepen, de meeste gasten boeken hun verblijf ook met halfpension.

Wij bieden elke dag een vers gekookt 4-gangen menu. Elke ochtend bij het ontbijt vindt u de menu-



kaart voor de komende avond. Voer hier uw kamernummer in en kies uw hoofdgerecht uit de drie suggesties, zodat ons keukenteam het gewenste gerecht voor u kan bereiden.

Indien u uw verblijf met halfpension heeft geboekt, maar geen menuvoorkeur heeft aangegeven, gaan wij ervan uit dat u die dag niet wenst deel te nemen aan het diner.

Als u uw kamer zonder halfpension heeft geboekt, kunt u toch aan ons diner deelnemen. In dat geval vragen wij u, s morgens ook een menukaart in te vullen. Een achteraf gereserveerd menu kost € 19,- per persoon.

U kunt aan het diner beginnen tussen 18.00 en 19.30 uur.

Wij bieden geen maaltijden buiten het menu aan.

Handdoeken

Help ons alstublieft om water en energie te besparen en handdoeken meer dan één keer te gebruiken. Een handdoek op de grond of in de douche betekent: „Gelieve te vervangen“; een opgehangen handdoek betekent: „Ik zal hem opnieuw gebruiken“.

Dank u voor uw bijdrage aan de bescherming van het milieu.

Huisdieren

Huisdieren zijn van harte welkom als vakantiegasten - wij hebben zelf een Berner Sennenhond en geven u graag tips voor korte wandelingen rondom het hotel. Wij lenen u ook graag hondenhanddoeken voor het geval het buiten nat is.

Viervoetige vrienden zijn niet toegestaan in de eetkamer. In verband met de verhoogde schoonmaakspanning berekenen wij € 10,- per dag voor honden of € 20,- in de nieuw gerenoveerde kamers. Let er bij het uitlaten op dat u uw hond niet los laat lopen over weiden en grasland en alle „restjes“ opraapt. De dichtstbijzijnde afvalbak voor honden ligt op ca. 100 m van het hotel (in zuidelijke richting/centrum van het dorp), een andere op ca. 500 m aan het einde van de Eggstraße (in noordelijke richting/ Oberstdorf).

Overigens is er ook een hondenpoepbak „verstopt“ in het centrum van het dorp, op de parkeerplaats van het gemeentekantoor, vlak bij de muur naar de kerk.

Honden hebben een muilkorf nodig in de bergbahnen bussen, die u bijv. kunt kopen bij de Touris-
t informatie of aan de kassa's van de bergbahnen.

In de bussen mogen honden gratis mee; voor de bergbahnen heeft u een hondenkaartje nodig.
kaartje.

-> [Hier vindt u algemene informatie over honden in Kleinwalsertal.](#)

-> [Hier vindt u informatie over honden in de kabelbanen](#)

Hygiëne artikelen

Tandenborstel vergeten? Geen badschoenen ingepakt? Heeft u desinfecterende doekjes nodig voor onderweg?

Geen probleem. We hebben een selectie van hygiëne artikelen voor u in huis. Vraag ernaar bij de receptie.

Ingang

Onze voordeur is open van 8.00-22.00 uur. U kunt het huis altijd via de voordeur verlaten, maar u kunt, s nachts niet naar binnen.

Als u, s avonds laat of, s morgens vroeg op stap bent, kunt u het hotel binnengaan via de ski- en laarzenkelder.

De code voor het cijferslot krijgt u bij de receptie als u incheckt.



Onze deuren zijn ontsnappingsroutes. Trek de deuren achter je dicht, maar alstublieft doe ze nooit op slot.

Internet

Draadloos en gratis met W-LAN in het hele hotel. U vindt de toegangsgegevens op een DIN A 5 flyer in uw kamer.

U heeft ook gratis W-LAN in de bergstations en in het Walserhaus.

Kabelbaan (voor wandelaars, anders zie -> **Skiën, skipassen** auf Seite 19

Als u tijdens het zomerseizoen te gast bent in Hotel Alpensonne, kunt u tijdens uw gehele verblijf gratis gebruik maken van alle bergbanen in het Kleinwalsertal en in Oberstdorf.

Uw kaartje voor de bergtrein wordt bij de check-in op uw gastenkaart (=Walser Card) geboekt. U hoeft GEEN extra kaartje aan de kassa te kopen, maar houdt gewoon uw Walser Card bij de tourniquetsensor.

In het winterseizoen kunt u ook als voetganger gebruik maken van de bergspoorwegen, maar niet gratis. U kunt de ritten afzonderlijk direct bij de kassa van de bergtrein kopen, of een „Gipfelpaß ticket“ kopen dat 7 dagen geldig is. Wij kunnen deze aan u uitreiken bij de receptie en toevoegen aan uw Walser Card.

Kappers in Riezlern

Schnittpunkt Walserstraße 58

Riezlern

Tel.: +43 5517 5236

Fräulein Sugar Walserstraße 44

Riezlern

Tel.: +43 5517 30568

Kerkdiensten

Informatie over kerkdiensten en kerkelijke evenementen is te vinden -> op de website van Tourist Info.

In de zomer worden er regelmatig bergdiensten gehouden. U vindt de data in de brochure „Walser Sommerwelt“ of op ons mededelingenbord.

Kluis

In uw kamer vindt u een kluis met gebruiksaanwijzing in de garderobe. Gelieve uw waardevolle spullen op te bergen, wij kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Laat de kluis met de deur open en niet op slot als u weggaat.

Koelkast

Vanwege de huidige Covid-eisen kunnen wij u op dit moment helaas geen zelfbedieningskoelkast met drankjes aanbieden.

Lift

Helaas is het structureel niet mogelijk om een lift in ons hotel te integreren.

Wij helpen u graag om uw bagage naar uw kamer te brengen bij aankomst of om uw koffers weer naar beneden te brengen bij vertrek.

Lunchpakket

Voor uw dagtocht of voor de terugreis kunnen wij tegen een kleine vergoeding een lunchpakket verzorgen. Laat het ons ten laatste de dag voordien weten, zodat wij alles voor u kunnen voorbereiden.

PS: Het is overigens niet toegestaan om broodjes of andere etenswaren mee te nemen naar het ontbijtbuffet.



Medische zorg:

Huisartsen

Er zijn drie huisartsen in Kleinwalsertal. Zij stemmen hun praktijktijden en vrije dagen op elkaar af en hebben afwisselend wachtdienst in het weekend.

Aarzel niet - we zullen graag zien wie er voor u beschikbaar is en wanneer.

<u>Dr. Andreas Grote</u>	Köpfleweg 8	Riezlern	Tel.: +43 5517 3470
<u>Dr. Lukas Fritz</u>	Walsersstraße 202	Hirschegg	Tel.: +43 5517 30800
<u>Dr. Elmar Lingg</u>	Bödmerstraße 7	Mittelberg	Tel.: +43 5517 34000

Medische weekend- en vakantieservice		Tel.: +43 5517 5315
Noodoproep, redding en bergredding		Tel.: 144
Ziekenhuis Oberstdorf	Trettachstr. 16 Oberstdorf	Tel.: +49 8322 7030

Tandartsen

<u>Dr. Judith Lang</u>	Leo-Müller-Str. 31	Riezlern	Tel.: +43 5517 3049
<u>Dr. Peter Sent</u>	Walsersstraße 44	Riezlern	Tel.: +43 5517 4244

Dierenartsen

<u>Dr. Regina Speiser</u>	Walsersstraße 36	Oberstdorf	Tel.: +49 8322 8098610
<u>Tierklinik Blaichach</u>	Immenstädter Str. 26	Blaichach	Tel.: +49 8321 3660

Maaltijden

Ontbijtbuffet: 8.00-10.00 uur.

Diner: Begin tussen 18.00 en 19.30 uur.

-> zie ook **Halfpension** auf Seite 15

Noodgeval

112 Internationaal noodnummer

122 Brandweer

133 Politie, ongeval, mishandeling

144 Redding, berg redding, Rode Kruis

Parkeren

Ons hotel beschikt over parkeerplaatsen direct voor het hotel en schuin tegenover aan de linkerkant, herkenbaar aan het parkeerbord met ons logo. Gelieve geen gebruik te maken van de parkeerplaatsen van onze burens („Privat“ of „Landhaus Sonnenblick“).

Als u met meerdere voertuigen aankomt, zou het vriendelijk zijn de ene achter de andere te parkeren, indien mogelijk.

Postkantoor

U vindt het postkantoor in Riezlern aan de Walsersstraße 30, bushalte Post.

De dichtstbijzijnde postbus van het hotel is bij de bushalte „Erlebach“.

Receptie

We zijn er voor u van 8.00-21.30 uur. Als we niet aan de receptie staan, zijn we misschien de tafel aan het dekken of op kantoor aan het werk. Gebruik alstublieft de bel op de toonbank, dan horen we u.



Roken, wierook

Ons hotel is een niet-rokers hotel. Wij verzoeken onze gasten vriendelijk niet te roken in het gehele gebouw en ook geen wierookkaarsen of wierookstokjes aan te steken.

Overtredingen kunnen het brandalarm in werking stellen en tevens leiden tot een aanzienlijk verhoogde schoonmaakinspanning, die wij in rekening brengen met een vast tarief van EUR 200,-.

Rokers gelieve gebruik te maken van uw balkon of het terras; gelieve NIET te roken aan het open raam, want de sigarettenrook wordt in de kamer gezogen en blijft in de gordijnen hangen.

Asbakken zijn verkrijgbaar bij de receptie of de bar.

Rugzak

U kunt onze hoogwaardige en comfortabele Alpensonne rugzak lenen, die bij de receptie voor u klaar staat. Als u het leuk vindt, kunt u ook een (nieuwe, ongebruikte, natuurlijk) rugzak kopen. U bent ook welkom om wandelstokken te lenen.

Overigens kunt u gratis babydragers lenen bij de bergliften, zie -> **Baby service** auf Seite 13

Sauna

Onze sauna staat elke dag tot uw beschikking van 16.00-20.00 uur.

Het gebruik van de saunacabine is verdeeld in tijdsblokken van 20 minuten, zodat u de sauna per ruimte / per groep kunt gebruiken en deze niet hoeft te delen met andere gasten.

De voorruimte met douches en rustplaatsen kan ook voor of na de saunagang worden gebruikt. Hier kun je afstand houden en uit elkaars weg gaan.

Een nieuwe saunalijst is elke dag beschikbaar bij de receptie.

Extra handdoeken voor uw saunabeurt zijn ook verkrijgbaar bij de receptie.

Skiën, skipassen, skiverhuur, skidepot

Piste kaarten en informatie over skipassen zijn verkrijgbaar bij onze receptie.

Wij kunnen ook meerdaagse skipassen voor het hele gebied Oberstdorf-Kleinwalsertal direct bij onze receptie afgeven.

Als u huurmateriaal nodig heeft, geven wij u graag tips over waar dit in het dorp mogelijk is. Voor „Sport Kessler“ (direct naast de Kanzelwandbahn) kunnen wij u diverse kortingsbonnen voor verhuur of service aanbieden - vraag ernaar bij de receptie.

Als u uw skiuitrusting direct aan de piste wilt opbergen, is er een skidepot beschikbaar (tegen betaling) aan de voet van de dalafdaling van de Kanzelwandbahn. Uw uitrusting wordt daar veilig opgeslagen en verwarmd. Natuurlijk staat onze -> **Ski- en laarzenruimte (Ski- und Schuhkeller)** ook gratis tot uw beschikking.

Ski- en laarzenruimte (Ski- und Schuhkeller)

In onze ski- en laarzenkamer vindt u verwarmde rekken, opbergkamer voor uw wandelschoenen of ski-uitrusting en een schoenpoetsmachine. U kunt rechtstreeks via de kelder naar het hotel.

De deur naar de ski- en bootruimte is aan de voorkant van het hotel bij de vlaggen. U kunt het de klok rond van buitenaf openen met een cijfercode die u bij de receptie krijgt wanneer u incheckt.

Sleeën

In de winter kunt u onze sleeën lenen in de skiruimte. Je herkent onze eigen sleeën aan de groene kabelbinders.



Spelletjes

U vindt een selectie van verschillende gezelschapsspelen in onze salon.

Souvenirs

In het trappenhuis vindt u vitrines met diverse souvenirs en praktische wandelaccessoires. De meeste artikelen hebben als het ware een origineel Alpenzonneseertje, omdat ze hier ter plaatse zijn ontworpen - Nele was vroeger productontwerpster.

Veel van de artikelen worden in Kleinwalsertal geproduceerd. Het atelier van de „Lebenshilfe“ in onze straat, bijvoorbeeld, maakt de gevilde bloemen en kabouters, de houten harten en sneeuwpoppen.

Anke Drechsel maakt de hoogwaardige vilten sleutelhangers en de mooie hoesjes voor mobiele telefoons in haar winkel „Chrömlle“ in Hirschegg. De tafelborden, de juwelen en de snackplanken zijn alleen bij ons verkrijgbaar. Neem contact met ons op als u een artikel wilt bekijken of kopen.

Als u pas bij thuiskomst beseft dat u wel een beetje vakantievreugde kunt gebruiken, neem dan eens een kijkje in onze webwinkel:

www.alpensonne.shop

Taxi

Taxi Düringer Tel.: +43 5517 5460 of 5464

Taxi Beranek Tel.: +43 676 9555 995

Telefoon

Als u wilt telefoneren en daarvoor onze telefoon wilt gebruiken, kunt u van ons een draagbare telefoon lenen. Een telefooncel kost € 0,15.

Televisie, TV

Alle kamers zijn voorzien van een flatscreentelevisie met satellietkanalen. U vindt de programmalijs op een DIN-A-5 flyer in uw kamer.

Terras

U kunt het terras bereiken via onze ontbijtzaal.

Touristenbelasting

De toeristenbelasting (=Gästetaxe) in het Kleinwalsertal bedraagt € 3,70 per persoon (vanaf 14 jaar) per dag. U vindt dit bedrag op uw kamerrekening en wij maken het rechtstreeks over aan de gemeente.

Het grootste deel wordt gebruikt voor de Walser bussen, waarvan u tijdens uw verblijf gratis gebruik kunt maken.

Het wordt bijvoorbeeld ook gebruikt voor het onderhoud van wandelpaden, winterwandelpaden en langlaufloipes, voor het plaatsen van bankjes en watertrapbassins, of voor begeleide wandelingen, concerten en andere evenementen.

Tourist info / Walserhaus

Walserstraße 264 Hirschegg Tel.: +43 5517 51140

Treinstation

Het dichtstbijzijnde treinstation is in Oberstdorf / Duitsland.

U kunt de Walserbus (lijn 1) van Riezlern naar het station nemen. De reis duurt ongeveer 20 minuten. Zie ook -> **Aankomst ticket / Vertrek ticket** auf Seite 13



Uw mening

... is belangrijk voor ons. Laat het ons weten als er iets is wat u mist, want alleen als we uw wensen kennen kunnen we uw vakantie nog aangenamer maken.

Wij zijn ook blij als u over uw verblijf rapporteert op een van de bekende vakantieportals zoals Tripadvisor, Holidaycheck of Trivago.

Verloren voorwerpen

Geef verloren voorwerpen af bij de receptie. Als u iets mist, vraag het dan aan de receptie.

Als u onderweg iets kwijtraakt, kunt u contact opnemen met het bureau voor gevonden voorwerpen Riezlern: Walslerstraße 52 (stadskantoor) Tel.: +43 5517 5315-225

Vertrek / Check-out

U wordt verzocht uw kamer op de dag van vertrek uiterlijk om 11.00 uur te verlaten. Als u niet direct wenst te vertrekken, kunt u kleinere bagagestukken bij ons achterlaten aan de receptie. Vergeet niet uw kamersleutel en uw Walser Card aan ons terug te geven.

Voedsel

Kwalitatief hoogstaand en, waar mogelijk, regionaal voedsel is belangrijk voor ons.

Onze zuivelproducten komen uit Vorarlberg en de regio Allgäu-Bodensee. Wij betrekken onze worsten en vleesproducten van slagers in het Kleinwalsertal en de nabijgelegen Allgäu. De bonen die in onze bar worden gebruikt, zijn fairtrade en gebrand in de kleine branderij fab.coffee in Oberstdorf. Ons thee-assortiment van de Oostenrijkse producent „Demmer's Teehaus“ is overwegend biologisch.

Onze keuken kookt elke dag vers wat u gekozen heeft, want wij zijn van mening:

Je proeft goede kwaliteit.

Eet smakelijk!

Vouchers

Vouchers voor een hotelovernachting of voor onze souvenirwinkel kunnen online worden gekocht op www.alpensonne.shop

Walserbus

zie -> **Bus / Walserbus** auf Seite 14

Walser Card

Elke gast ontvangt zijn persoonlijke Walser Card bij aankomst tegen een borg van € 5,-. Met deze kaart kunt u het hele jaar door gratis gebruik maken van de bus in Kleinwalsertal. De bussen worden betaald door de gemeente, dus het gratis gebruik van de bussen eindigt aan de grens. Als u verder wilt reizen, bijvoorbeeld naar Söllereck of Oberstdorf, koopt u bij het instappen een aansluitend kaartje bij de buschauffeur.

In het zomerseizoen boeken wij op deze kaart ook het pakket „Bergbahn inklusive“ voor de duur van uw verblijf, waarmee u gratis gebruik kunt maken van de bergbanen in het dal. De Walser Card werkt dus als een liftkaartje: u hoeft geen extra kaartje te kopen, maar u scant de kaart gewoon bij het draaihek van de kabelbahn - zie ook -> **Kabelbaan (voor wandelaars)**. Tijdens het winterseizoen kunnen we ook uw -> **Skipas** toevoegen aan de Walser Card.

Als u de kaart bij uw vertrek inlevert, krijgt u het borggeld terug.

U kunt het inleveren bij onze receptie of bij de bergbaan.



Wandelen

Neem contact met ons op - wij helpen u graag bij het vinden van een geschikte trektocht. Overigens zijn de tijden op de wandelbordjes in het Kleinwalsertal nogal „kraakhelder“ berekend. Plan wat meer tijd in voor pauzes, zodat u ook van het uitzicht kunt genieten.

Wij hebben zomer- en winterwandelkaarten in voorraad bij de receptie, die u gerust kunt kopen.

U kunt ook een van onze Alpensonne wandelrugzakken lenen of vooraf een lunchpakket bestellen voor de volgende dag.

-> [Hier op de website van de TouristInfo vindt u leuke tourtips](#)

-> [Hier vindt u de interactieve kaart van de TouristInfo](#)

Winkelen

Een overzicht van sportwinkels, supermarkten en andere speciaalzaken vindt u in de brochure „Walser Sommerwelt“ of „Walser Winterwelt“, die u bij de receptie kunt verkrijgen.

Op vrijdag vindt in Hirschegg van 8.30 - 12.30 uur de wekelijkse markt plaats, waar u ook veel rechtstreekse verkopers vindt, zoals onze koffieleverancier, slager of imker.

In de zomer vindt de markt plaats op het plein voor het Walserhaus (= Tourist Info), in de winter binnen in het Walserhaus. Er is geen markt in de perioden buiten het seizoen (midden april/medio mei en begin november/medio december).

Veel winkels in Kleinwalsertal, vooral de sportwinkels met verhuur, zijn ook op zondag open.

Zwembad

Ons verwarmd binnenzwembad (28-29°C) is dagelijks geopend tussen 7:30 en 20:30 uur. Op de achterwand van het zwembad zit een knop onder het water voor het tegenstroomsysteem. Hij loopt een paar minuten en schakelt dan weer uit. Bij de receptie kunt u een extra handdoek voor het zwembad lenen.

Het openluchtwzembad in Riezlern is geopend tijdens het zomerseizoen en ligt tegenover de Kanzelwand-kabelbaan. In Sonthofen kunt u een bezoek brengen aan het avonturenbad Wonnemar.

Wij wensen u een aangenaam verblijf en staan u uiteraard graag te woord voor al uw vragen.

